

## Laurence BRIFFA

06560 – Valbonne – France

+33 615 649 909

laurencebriffa@gmail.com

www.laurence-briffa.fr/fr

## RESPONSABLE COMMUNICATION

Plus de 20 ans d'expérience en contexte international

BILINGUE ANGLAIS



### SAVOIR-ETRE

- Aisance relationnelle
- Dynamisme, curiosité
- Satisfaction client
- Cohésion d'équipe

### LANGUES ETRANGERES

- Anglais professionnel
- Allemand de base

### INFORMATIQUE

- Pack Office, Canva, SAP, SharePoint, Trello, WordPress : [www.greencode.fr](http://www.greencode.fr)

### REFERENCES DISPONIBLES

- Allergan, Amadeus, A.M.O., Société Européenne de Cardiologie, Thales Alenia Space

### RECOMPENSE

- CCI Nice Côte d'Azur : prix 2010 du meilleur contributeur *ECOBIZ*, communauté : *Mobilité Durable*

### ASSOCIATIONS

- V-P Conseil de Devt de la CASA : GT Transports & Déplacements
- Trésorière de TraVISA : actions éco-citoyennes à Sophia Antipolis

### FORMATIONS

- *Entrepreneur de TPE* - CNAM 2017
- *Plan de Déplacements Entreprise, les Clefs de la réussite*- Ademe 2009
- *Techniques de négociation de projet*, Essor Conseil - Antibes 2006
- *Communication et Leadership*, Dale Carnegie - Sophia 2005
- *Management et techniques de recrutement*, IMI - Dublin 2001
- *Team Leading Skills for Front Line Managers*, Irish Management Institute, Bac +3 - Dublin 2000
- *Diplôme Assistante de Direction bilingue anglais*, en Formation continue Bac +2 - CCI Avignon 1996
- *Langues Etrangères Appliquées anglais, allemand, espagnol, option droit international* - Faculté de Lettres - Avignon 1989

### CENTRES D'INTERETS

- Sports : cardio-training, ski, VTT
- Cuisine, photographie
- Voyages à l'étranger

### DONNEES PERSONNELLES

- Permis B + Voiture + VTT
- Plus d'info sur : [LinkedIn](#) – [Viadeo](#)

### COMPETENCES

COMMUNICATION - EVENEMENTIEL	SUPPORT COMMERCIAL ET MARKETING
<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Animation d'ateliers, d'équipes, de réseaux sociaux professionnels et de communautés (numériques) de bonnes pratiques</li><li>♦ Organisation logistique événementielle : séminaires, forums, foires, salons, tables rondes, en France et à l'étranger</li><li>♦ Relations presse et relations publiques</li><li>♦ Reportages photos</li><li>♦ Rédaction d'articles sur Internet/Intranet ; conception de brochures bilingues anglais</li><li>♦ Administration de blogs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Gestion du support clients</li><li>♦ Analyse des ventes, support marketing ; prévisionnels sur tableurs et graphiques</li><li>♦ Création de statistiques, rapports et questionnaires</li><li>♦ Mise en place et coordination des activités promotionnelles</li><li>♦ Coordination bilingue anglais, des rapports d'activités semestriels et annuels</li><li>♦ Télémarketing</li><li>♦ Promotion des ventes</li></ul>
INTERNATIONAL	GESTION D'EQUIPES ET DE GRANDS COMPTES
<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Coordination du management des sociétés internationales, distributrices des produits, zones Europe de l'Est, Afrique et M-Orient</li><li>♦ Suivi de contrats de consultants des pays du bassin méditerranéen</li><li>♦ Support au service clients à l'export et inter-agences : UK, Australie</li><li>♦ Interface entre différents sites de production : USA, Amérique Latine, UK ; et les directions en France et en Irlande, et entre les divers services</li><li>♦ Amélioration des relations auprès des transporteurs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Gestion d'une équipe de 3 à 5 commerciaux sédentaires : recrutement, formation, motivation, communication</li><li>♦ Gestion des grands comptes clients</li><li>♦ Suivi et relance des litiges</li><li>♦ Gestion des stocks en relation avec la finance, le planning budgétaire et les distributeurs à l'étranger</li><li>♦ Présentation des résultats, mise en place et suivi des indicateurs : KPI (De l'équipe et des grands comptes)</li></ul>

### PARCOURS PROFESSIONNEL

- **2017-2019 : Assistante de deux équipes de Recherche (50 personnes et 20 nationalités)**  
Inria, Sophia Antipolis – Institut public inventeur du numérique, depuis 50 ans
- **2017 : Senior Office Manager**  
Wever, Mandelieu – Start-up de covoiturage au quotidien
- **2016 : Chargée de mission Animation, Communication**  
Telecom Valley, Sophia Antipolis – Animateur azuréen du numérique
- **2014-17 : Assistante de direction bilingue anglais et d'équipes de 15 à 75 personnes**  
Directions : des Services généraux, du Site, des Opérations satellites de Télécom et du VP Juridique  
Thales Alenia Space, Cannes & Toulouse – Secteur de l'industrie spatiale
- **2008-11 : Chef de projet "PDIE" et 2011-13 : Consultante en mobilité durable, Green Code**  
Amadeus SAS, Sophia Antipolis : mise en place du Plan de Déplacements Inter-Entreprises
- **2007-08 : Assistante bilingue anglais, Service des programmes scientifiques des congrès**  
Société Européenne de Cardiologie, Sophia Antipolis – Congrès européens en cardiologie
- **2006-07 : Assistante commerciale bilingue anglais, Service export**  
Thales Underwater Systems, Sophia Antipolis – Equipement électronique de sonars
- **2006 : Assistante de direction bilingue anglais et Assistante de projets**  
Plan Bleu, Sophia Antipolis – Programme des Nations Unies pour l'Environnement en Méditerranée
- **2005 : Coordinatrice analyse des ventes Botox® et marketing export zone EAME**  
Allergan France SAS, Sophia Antipolis – Laboratoire pharmaceutique
- **2003-04 : Assistante commerciale bilingue anglais France et Export**  
Integra Neurosciences, Sophia Antipolis – Laboratoire spécialisé en neurochirurgie
- **1997-2003 : 6 ans en Irlande**
  - 1999-2003 : Responsable de service clients (4 personnes), division chirurgie
  - 1997-1998 : Attachée commerciale au service clients, division contactologie  
Allergan Pharmaceuticals Ltd & A.M.O., Dublin (IE) – Laboratoires spécialisés en ophtalmologie
- **1996-97 : Hôtesse d'accueil bilingue anglais et Assistante Ressources Humaines**  
Allergan France SAS, Sophia Antipolis – Laboratoire pharmaceutique en ophtalmologie
- **1990-95 : Assistante de direction, bilingue anglais**  
Mod'L, Avignon - Entreprise d'import/export de matériel de décoration de vitrines en prêt-à-porter